



-STENVER-COEN STENFERT

ALGEMENE VOORWAARDEN

Uitgangspunt van mijn algemene voorwaarden is: mocht er een probleem zijn met uw aankoop, dan zullen we dit op een prettige en voor beide partijen aanvaardbare manier oplossen. Hieronder vindt u het juridische document dat voor sommige partijen noodzakelijk is. In het kort komt het hierop neer:

Boeken

Het boek wordt na betaling binnen 2-4 werkdagen bij u thuisbezorgd. De verzendkosten zijn voor rekening van de verkoper. De koper heeft recht op herroeping. Mocht het boek op enigerlei wijze beschadigd aankomen, dan kunt u het uiteraard retourneren. Indien het boek nog goed leesbaar is, geven wij echter de voorkeur aan het aanbieden van een korting naar gelang de aard van de beschadiging. Bent u om welke reden dan ook ontevreden over de aankoop van het boek, stuur dan een e-mail naar contact@coen.stenfert.com. Wij zullen het probleem op een prettige manier oplossen.

Soul Reading

De meeste mensen zijn zeer dankbaar en blij met de Soul Reading. Mocht u echter uzelf helemaal niet herkennen in de Soul Reading, of als deze helemaal niet goed voelt of aansluit op uw kijk op uzelf, dan voelt dat voor mij uiteraard ook niet goed. In dat geval ga ik graag een gesprek met u aan over de inhoud van de Soul Reading. Als uit ons gesprek blijkt dat uw zorgen gegrond zijn, zal ik uiteraard besluiten uw betaling volledig terug te storten. Ook hier geldt dat ik het op een prettige manier met u wil oplossen.

Bijeenkomsten (workshops)

Het annuleren van een bijeenkomst betekent voor mij helaas extra werk en kosten. Aan het annuleren van een bijeenkomst en het wijzigen van deelname data zijn daarom kosten verbonden. Ik heb geprobeerd dit zo



netjes mogelijk te doen, aangezien ik geloof in samen oplossen. U kunt altijd kosteloos iemand anders in uw plaats laten deelnemen.

- Tot 1 week voor de workshop kunt u de boeking gratis wijzigen naar een andere datum of annuleren tegen 15% van het deelnamebedrag (het restant wordt teruggestort).
- In de laatste week voor de workshop kunt u annuleren of omboeken tot 2 dagen voor aanvang van de workshop: annuleren kost 30% (het restbedrag wordt teruggestort). Omboeken is gratis.
- Afmelden binnen 48 uur voor de workshop: no show, wijzigen of annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de workshop kost 50% van het deelnamebedrag (het restant wordt teruggestort).

Bijgaand het juridisch document.

Algemene Voorwaarden–Stenver–Coen Stenfert–

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website www.coenstenfert.com worden gesloten tussen Coen Stenfert en haar klanten.

2. Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Auteur: Coen Stenfert, gevestigd te Rijksweg 44, 6996AC, Drempt, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder de naam Stenver onder nummer 30171882.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de auteur via de website.
- Overeenkomst: elke overeenkomst die tot stand komt tussen de klant en de auteur in het kader van een door de auteur georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten.



3. Aanbod

3.1 Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. 3.2 De auteur kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant, naar redelijkheid en billijkheid, had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Bestelling en Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website en de auteur deze bestelling per e-mail heeft bevestigd. 4.2 De auteur behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder opgave van redenen.

5. Prijzen

5.1 De op de website vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. 5.2 De auteur behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. De op het moment van bestelling vermelde prijs is bindend.

6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden. 6.2 In geval van wanbetaling door de klant heeft de auteur het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten.

7. Levering

7.1 De levering van de producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. 7.2 De auteur zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de bestelling en de levering van de producten. 7.3 De opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren, tenzij de overschrijding zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.



8. Herroepingsrecht

8.1 De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant. 8.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de auteur retourneren, conform de door de auteur verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

9. Klachten en Geschillen

9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de auteur, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. 9.2 Op overeenkomsten tussen de auteur en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 9.3 Geschillen tussen de auteur en de klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de auteur is gevestigd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De auteur is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van het product. 10.2 De aansprakelijkheid van de auteur voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende bestelling.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website berusten bij de auteur, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.



12. Privacy

12.1 De auteur verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de privacyverklaring die op de website is gepubliceerd.

13. Wijziging Algemene Voorwaarden

13.1 De auteur behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht worden vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd.
